

**KÓDEX SPRÁVANIA**  
**PLATNÝ OD**  
**JANUÁRA 2015**

# OBSAH

1. ZÁVÄZKY SPOLOČNOSTI GEBERIT .....	5
1.1. Hodnoty a zásady .....	5
1.2. Dodržiavanie zákonov .....	5
1.3. Ciele a cieľové skupiny Kódexu správania .....	5
1.4. Vzory a školenia .....	5
1.5. Linka integrity .....	6
1.6. Porušenia a dôsledky .....	6
1.7. Pravidelná kontrola .....	6
1.8. Platnosť .....	7
2. PRÁVA A PRACOVNÉ PODMIENKY .....	7
2.1. Podniková kultúra .....	7
2.2. Ľudské práva .....	7
2.3. Rôznorodosť .....	8
2.4. Diskriminácia, obťažovanie, mobing .....	8
2.5. Odmena a ďalšie vzdelávanie .....	8
2.6. Podieľanie sa na úspechu podniku .....	8
2.7. Spolurozhodovanie .....	9
3. KARTELOVÉ PRÁVO .....	9
4. ÚPLATKÁRSTVO, KORUPCIA A VÝHODY .....	9
5. ZDRAVIE, BEZPEČNOSŤ PRI PRÁCI, ŽIVOTNÉ PROSTREDIE .....	10
5.1. Zdravie, bezpečnosť pri práci a prevencia .....	10
5.2. Ochrana životného prostredia a využívanie zdrojov .....	10

<b>6. SPOLOČNOSŤ .....</b>	<b>11</b>
6.1. Miestne prostredie.....	11
6.2. Dialóg so záujmovými skupinami .....	11
6.3. Spoločenská angažovanosť .....	11
6.4. Kódex správania pre dodávateľov a obchodných partnerov .....	12
<b>7. INTEGRITA – ZAMESTNANCI A SPOLOČNOSŤ .....</b>	<b>12</b>
7.1. Používanie moderných informačných technológií.....	12
7.2. Ochrana údajov, dôvernosť a majetok spoločnosti .....	13
7.3. Konflikty záujmov, finančné dary .....	13
7.4. Zastupovanie záujmov, lobing .....	14
7.5. Komunikácia, kontakty s médiami, vzťahy s investormi .....	14
7.6. Reklama, marketing a predaj .....	14
7.7. Ochrana aktív.....	14
7.8. Zmluvné povinnosti a normy dokumentácie .....	15
7.9. Podvody a krádeže .....	15
7.10. Zneužívanie informácií a obchodovanie s využitím dôverných informácií .....	15
7.11. Dary, sponzorstvo, finančné dary pre politické strany a funkcie.....	16
7.12. Medzinárodné obmedzenia obchodu a bojkot .....	16
7.13. Obchodovanie v krajinách s totalitným režimom.....	16
<b>8. ZODPOVEDNOSŤ ZA VÝROBKY .....</b>	<b>16</b>
8.1. Zodpovednosť za výrobky – zodpovednosť za škodu spôsobenú chybným výrobkom .....	17
8.2. Duševné vlastníctvo – patenty .....	17

## Predslov

Milé zamestnankyne, milí zamestnanci,

ako spoločnosť s medzinárodnou pôsobnosťou sme v celosvetovom meradle dodávateľom špičkových výrobkov z oblasti sanitárnej techniky. Za naším súčasným aj budúcim úspechom stojí naše úsilie. V rámci záväzku trvalo udržateľného rozvoja nezabúdame na svoju spoločenskú, hospodársku a ekologickú zodpovednosť.

Dôvera všetkých záujmových skupín v značku Geberit a naše dobré meno významnou mierou prispievajú ku goodwillu spoločnosti a jej dlhodobému úspechu. Svoje správanie preto musíme prispôbiť najvyšším normám kladeným na etické a bezúhonné konanie.

Každý z vás prispieva k vytváraniu našej podnikovej kultúry. Všetci si preto musíme uvedomovať svoju zodpovednosť a nebrať ju na ľahkú váhu. Aktualizovaná verzia Kódexu správania stanovuje, čo od vás spoločnosť Geberit ako zamestnávateľ očakáva. Vychádza z prvého Kódexu správania, ktorý bol zverejnený v roku 2007 a nahrádza ho. Ako usmerňujúci rámec etického a zákonného konania je tento kódex záväzný pre všetky zamestnankyne a zamestnancov spoločnosti Geberit. Obsahuje praktické usmernenia a odkazy na ďalšie užitočné informácie.

Kódex správania je základom našej každodennej práce v neustále sa meniacom medzinárodnom prostredí. Od všetkých zamestnancov spoločnosti očakávame, že tento kódex budú poznať, chápať a bez výnimiek podľa neho konať.

Sme si vedomí toho, že slovami nedokážeme opísať každú situáciu, ktorá môže na pracovisku nastať, a vydať k nej adekvátne inštrukcie, ako sa zachovať. V prípade pochybností o správnom správaní by ste sa mali poradiť so svojím nadriadeným. Ak sa domnievate, že sa Kódex správania nedodržiava, otvorene o tom hovorte. Postaráme sa o to, aby sa takéto porušenie prešetilo a aby sa pre zúčastnených aktérov takéhoto konania vyvodili adekvátne dôsledky.

Svoje výkony nemeríme len výsledkami, ale aj spôsobom, akým sme ich dosiahli. Ak sa budeme všetci riadiť modelmi stanovenými v tomto Kódexe správania, budeme môcť byť hrdí na to, ako konáme a plníme svoje úlohy.

Nájdite si chvíľu času, prečítajte si náš Kódex správania a vždy ho pri svojej každodennej práci uplatňujte.

Počítam s vašou podporou. Za dozornú radu skupiny Geberit



# 1. ZÁVÄZKY SPOLOČNOSTI GEBERIT

Ako celosvetový líder v oblasti sanitárnej techniky berieme svoju zodpovednosť veľmi vážne. Spoločnosť Geberit dodržiava národné a medzinárodné zákony o vytváraní slobodného a spravodlivého svetového obchodu a chce byť dobrým príkladom etického, ekologického a spoločensky únosného hospodárenia.

## 1.1. HODNOTY A ZÁSADY

Naše najdôležitejšie princípy a základné hodnoty sme zhrnuli v dokumente pod názvom Kompas Geberit. Našej organizácii s celosvetovou pôsobnosťou poskytuje rámec, v ktorom pracujeme na plnení svojej vízie a dosahovaní svojich cieľov. Transparentné informácie, intenzívny dialóg a integrita každého jednotlivca nie sú len žiaduce, ale aj nevyhnutné. Dokument Kompas je konkrétnym vyjadrením našej podnikovej kultúry a kľúčových zložiek nášho úspechu.

## 1.2. DODRŽIAVANIE ZÁKONOV

Dodržiavame všetky miestne, národné a medzinárodné zákony, smernice, normy a štandardy, ktoré sa týkajú našej hospodárskej činnosti. Často pritom konáme nad rámec minimálnych zákonných požiadaviek. Netýka sa to len obchodnej činnosti v určitej krajine alebo oblasti, ale aj situácií mimo krajiny, ak tieto majú výrazný vplyv na hospodársku súťaž v krajine alebo oblasti.

## 1.3. CIELE A CIEĽOVÉ SKUPINY KÓDEXU SPRÁVANIA

Svet podnikania sa stáva komplexnejší a naše obchodné rozhodnutia určuje množstvo právnych a iných predpisov. Ako nadnárodný koncern, ktorý v celosvetovom meradle dodáva špičkové výrobky v oblasti sanitárnej techniky, potrebuje spoločnosť Geberit na úspešnú spoluprácu s internými a externými pracovníkmi a inštitúciami jasné pravidlá správania. Tieto sú opísané v predkladanom a kompletne prepracovanom kódexe. Vychádza z prvého Kódexu správania z roku 2007 a nahrádza ho.

Tento kódex je vyjadrením očakávaní skupiny Geberit ako zamestnávateľa. Platí pre všetkých zamestnancov spoločnosti Geberit, pre riadiacich pracovníkov, vedenie spoločnosti a dozornú radu.

Kódex by nás mal sprevádzať pri každodennej činnosti v podniku a pomáhať nám vykonávať obchodnú činnosť v súlade s dodržiavaním našich vysokých etických noriem a platných zákonov.

## 1.4. VZORY A ŠKOLENIA

Rovnako ako riadiaci pracovníci, aj každý jednotlivý zamestnanec musí byť príkladom. Neustále musia dodržiavať náš Kódex správania a v súlade s ním aj konať.

Na správne riešenie etických otázok je nevyhnutná nepretržitá senzibilizácia a školenie všetkých zamestnancov. Aby sme svoju zodpovednosť plnili vedome a spoločne – kedykoľvek a kdekoľvek na

svete. Naši riadiaci pracovníci preto musia zabezpečiť, aby si ich zamestnanci Kódex správania prečítali, porozumeli mu a začlenili ho do svojho každodenného konania.

Vyvinuli sme interaktívny sprievodný program, ktorý vám má pomôcť objasniť dôležitosť integrity v obchodnej činnosti. Zaoberá sa najdôležitejšími požiadavkami, na ktorých spočíva náš Kódex správania.

## 1.5. LINKA INTEGRITY

Zamestnanci, ktorí otvorene zareagujú na udalosti, pri ktorých došlo k porušeniu platných zákonov, etických noriem alebo tohto Kódexu správania, konajú správne a v súlade s našimi hodnotami a zásadami koncernu. Vedenie koncernu Geberit musí byť o problémoch v oblasti integrity ihneď informované, aby ich mohlo rýchlo a spoľahlivo vyriešiť. Tým, že budú zamestnanci spoločnosti Geberit otvorene hovoriť o svojich pochybnostiach, prispievajú k vlastnej ochrane, ochrane svojich kolegov a kolegýň a ochrane práv a záujmov spoločnosti Geberit. Zamestnanci by mali spravidla nadviazať osobný rozhovor so svojím nadriadeným.

Pre prípady závažného porušenia Kódexu správania ponúkame ako doplnok Linku integrity spoločnosti Geberit. Predstavuje spôsob, ako anonymne upozorniť na prípady, ako je napríklad sexuálne obťažovanie nadriadeným alebo zatajovanie úplatkárstva. Linku integrity prevádzkuje externá firma, ktorá ma v tejto oblasti bohaté skúsenosti, a je k dispozícii 24 hodín denne, sedem dní v týždni. Možno ju skontaktovať telefonicky alebo prostredníctvom zabezpečenej internetovej stránky vo všetkých krajinách, v ktorých je zastúpená naša spoločnosť.

Samozrejme, že s hláseniami zaobchádzame diskrétno. Každé hlásenie dôkladne prešetříme, aby sme zistili, či skutočne došlo k porušeniu kódexu. Ak k porušeniu skutočne došlo, prijmeme vhodné opatrenia.

(Naši zamestnanci nájdu ďalšie informácie týkajúce sa Linky integrity spoločnosti Geberit na intranete spoločnosti Geberit.)

## 1.6. PORUŠENIA A DÔSLEDKY

Tento kódex je záväzný pre všetkých zamestnancov. V prípade porušenia budú vyhovené dôsledky, ktoré budú závisieť od závažnosti porušenia Kódexu správania. Okrem varovania možno pri závažných porušeníach kódexu dotyčného pracovníka aj prepustiť.

## 1.7. PRAVIDELNÁ KONTROLA

V rámci podávania každoročných externých správ za príslušný hospodársky rok sa kontroluje aj dodržiavanie Kódexu správania. Kontrola sa vykonáva prostredníctvom rozsiahleho dotazníka, ktorý musia zodpovedať konatelia spoločnosti príslušných spoločností. Výsledky putujú do správy o trvalej udržateľnosti.

([http://www.geberit.com/master/content/media/global\\_media/group/unternehmen/nachhaltigkeit/Sustainability\\_performance\\_report\\_fy2013\\_de.pdf](http://www.geberit.com/master/content/media/global_media/group/unternehmen/nachhaltigkeit/Sustainability_performance_report_fy2013_de.pdf))

## 1.8. PLATNOSŤ

Tento kódex platí päť rokov. V prípade väčších zmien sa môže jeho znenie prispôbiť už skôr. Ďalších dokumentov, predpisov a smerníc súvisiacich s týmto kódexom sa toto obdobie platnosti netýka a možno ich prispôbovať individuálne.

# 2. PRÁVA A PRACOVNÉ PODMIENKY

Dodržiavame všetky zákony v oblasti pracovného práva, ako aj miestne, národné a medzinárodné pravidlá správania a konvencie. Sme odhodlaní obhajovať zásady Všeobecnej deklarácie ľudských práv a kľúčové dohovory Medzinárodnej organizácie práce ILO.

## 2.1. PODNIKOVÁ KULTÚRA

Náš úspech je založený na vysokých etických normách, silnom tímovom duchu, nadšení pre spoločnosť, skromnosti a ochote neustále sa prispôbovať zmenám.

Len zdravá a živá podniková kultúra môže zabezpečiť dlhodobý úspech v súčasnom náročnom svete podnikania. Oporou tejto kultúry sú naši zamestnanci pôsobiaci po celom svete. Svoju zodpovednosť a úlohu ísť príkladom berieme preto ako zamestnávateľa veľmi vážne. Sme transparentní a vedomí si svojej zodpovednosti a dodržiavame aplikovateľné právo. Naše správanie určuje dôvera a vzájomný rešpekt a otvorená a čestná komunikácia. Tieto normy definujú naše každodenné konanie a vzájomnú komunikáciu, ako aj komunikáciu s našimi záujmovými skupinami.

## 2.2. ĽUDSKÉ PRÁVA

Kategoricky odmietame akúkoľvek formu detskej a nútenej práce. To isté očakávame aj od svojich dodávateľov a ostatných obchodných partnerov.

Robíme všetko preto, aby sme minimalizovali riziko a od svojich dodávateľov vyžadujeme striktné dodržiavanie rozsiahlych noriem a pracovnoprávných ustanovení. (Pozri aj Kódex správania pre dodávateľov na internetovej adrese [http://www.geberit.com/media/local\\_media/publikationen/allgemein/Lieferanten\\_Verhaltenskodex.pdf](http://www.geberit.com/media/local_media/publikationen/allgemein/Lieferanten_Verhaltenskodex.pdf))

Zaviazali sme sa, že budeme rešpektovať ľudskú dôstojnosť a ľudské práva a chrániť osobnosť jednotlivca na pracovisku.

Zamestnanci majú právo sa bez obmedzení alebo dôsledkov organizovať do odborových zväzov alebo sa pripojiť k organizácii podľa svojej voľby.

## 2.3. RÔZNORODOSŤ

Ako spoločnosť pripisujeme veľký význam podpore rôznorodosti a kultúry, ktorá všetkým zamestnancom umožní v podniku rozvinúť svoj potenciál.

Snažíme sa o rôznorodosť a presadzujeme rovnosť príležitostí všetkých zamestnancov bez ohľadu na ich pohlavie, etnickú príslušnosť, farbu pokožky, vek, náboženstvo, národnosť alebo iné prípadné dôvody diskriminácie.

V súlade s platnými národnými a medzinárodnými zákonmi máme na zreteli spravodlivé a nediskriminačné postupy pri zamestnávaní nových pracovníkov. Pri prijímaní nových pracovníkov, pokračujúcom vzdelávaní a podporách sú rozhodujúce výlučne individuálne výkony, kompetencie a potenciály vzhľadom na požiadavky príslušného pracoviska.

## 2.4. DISKRIMINÁCIA, OBŤAŽOVANIE, MOBING

Keďže vykonávame obchodnú činnosť po celom svete, ceníme si rôznorodosť ako súčasť nášho inšpirujúceho pracovného prostredia. Rôznorodosť má mnoho výhod, vyžaduje si však aj mimoriadnu opatrosť pri vzájomnej komunikácii, aby sa zabránilo nedorozumeniam a konfliktom.

Netolerujeme diskrimináciu ani mobing na základe rasy, pohlavia, náboženstva, vierovyznania, štátnej príslušnosti, invalidity, veku, sexuálnej orientácie, telesného alebo duševného postihnutia, rodinného stavu, politických názorov ani iných znakov.

Naším cieľom je vytvoriť pre svojich zamestnancov bezpečné pracovné prostredie. Zakázané sú akékoľvek formy násillia na pracovisku vrátane vyhrožok, výhražných gest, zastrašovania, útokov a podobných spôsobov správania.

Čestnosť je našou najvyššou prioritou. Všetkých zamestnancov, ktorí sú obeťou diskriminácie alebo obťažovania, alebo ktorí boli svedkami obťažovania u druhých pracovníkov vyzývame k tomu, aby to nahlásili svojmu nadriadenému alebo prostredníctvom Linky integrity.

## 2.5. ODMENA A ĎALŠIE VZDELÁVANIE

Spoločnosť Geberit svojim zamestnancom vypláca trhové mzdy a dodržiava zákonom stanovené minimálne mzdy. Okrem toho podporujeme osobný a profesionálny rozvoj svojich zamestnancov. Svojim zamestnancom ponúkame programy využitia potenciálu na rôznych úrovniach pre budúcich aj skúsených riadiacich pracovníkov.

Mladým ľuďom ponúkame širokú paletu základných vzdelávacích programov a naším zámerom je zamestnať ich po úspešne absolvovanom vzdelaní v našom podniku. Okrem špecifických odborných vedomostí podporujeme u mladých ľudí vlastnú iniciatívu, prevzatie zodpovednosti, tímovú prácu a pomáhame im v ich rozvoji.

## 2.6. PODIEĽANIE SA NA ÚSPECHU PODNIKU

Vďaka programom umožňujúcim podieľať sa na vlastníctve sa môžu zamestnanci za atraktívnych podmienok podieľať na hospodárskom úspechu spoločnosti.



## 2.7. SPOLUROZHODOVANIE

Zamestnanci by sa mali aktívne podieľať na formovaní spoločnosti. Samozrejme môžu slobodne uplatňovať svoje práva o spolurozhodovaní vymedzené zákonom a dohodnuté v kolektívnej zmluve. Spoločnosť Geberit sa proaktívne zapája do rozhovorov s profesijnými združeniami a zástupcami zamestnancov.

# 3. KARTELOVÉ PRÁVO

Naša spoločnosť neobmedzene a v celom rozsahu súhlasí so spravodlivou hospodárskou súťažou. Od svojich zamestnancov očakávame dodržiavanie všetkých platných ustanovení týkajúcich sa hospodárskej súťaže a kartelového práva.

Zabezpečujeme, aby boli naše obchodné praktiky voči dodávateľom, zákazníkom a konkurentom zlučiteľné s kartelovým právom a právom hospodárskej súťaže nezávisle od toho, kde sa tieto obchody uzatvárajú.

Protimonopolné zákony a právne predpisy v oblasti hospodárskej súťaže dodržiavame pri všetkých obchodných aktivitách a vo všetkých obchodných dohodách. Dohody o cenách, kartely alebo iné aktivity narušajúce hospodársku súťaž zásadne odmietame.

# 4. ÚPLATKÁRSTVO, KORUPCIA A VÝHODY

Striktno sa riadime všetkými príslušnými ustanoveniami proti korupcii a úplatkárstvu. Ako člen organizácie Transparency International sa stotožňujeme s prísnyimi normami boja proti korupcii.

Spoločnosť Geberit sa vo všetkých vzťahoch s obchodnými partnermi zaviazala dodržiavať tie najprísnejšie štandardy pre integritu. Netolerujeme podplácanie zo strany zamestnancov ani podplácanie samotných zamestnancov, takisto netolerujeme žiadnu inú formu korupčného správania v rámci obchodnej činnosti.

Ten, kto koná v mene spoločnosti Geberit, nesmie priamo ani nepriamo za účelom uzatvorenia obchodu ponúkať ani poskytovať jednotlivým osobám ani spoločnostiam akékoľvek nečestné výhody. Nečestnými výhodami sa rozumejú neprípustné zľavy, úplatky, čierne platby a všetky ostatné porovnateľné nečestné materiálne výhody. Táto zásada platí pre všetky obchodné transakcie na celom svete, na ktorých sa podieľa spoločnosť Geberit.

Porušenia ustanovení a zákonov, ktoré zakazujú nekalú súťaž, môžu viesť k trestnému konaniu a občianskoprávnemu procesu tak proti spoločnosti Geberit, ako aj proti zodpovedným zamestnancom.

Na boj proti korupcii slúžia interné smernice a naši zamestnanci sú v tejto oblasti školení. Pri kontrole výrobných podnikov a obchodných spoločností počas interného auditu sa zohľadňujú aspekty

korupcie. V prípade, že organizácia Transparency International oznámi, že v krajine existuje zvýšené riziko korupcie, sa príslušná spoločnosť preverí zvlášť intenzívne.

Dary, služby a pozvania môžu naši zamestnanci prijímať iba v rámci primeraného zákonného obchodného styku. Na obchádzanie existujúcich predpisov nemožno využívať tretie osoby.

## 5. ZDRAVIE, BEZPEČNOSŤ PRI PRÁCI, ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Zdravie a bezpečnosť zamestnancov má v našej spoločnosti najvyššiu prioritu. Striktne dodržiavame všetky relevantné zákony o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a bezpečnostné normy, taktiež sa snažíme vytvárať bezpečné pracoviská. Snažíme sa dosahovať rovnováhu medzi hospodárskymi, ekologickými a spoločenskými cieľmi. Kategoricky odmietame bezcitnú honbu za ziskom na úkor životného prostredia.

### 5.1. ZDRAVIE, BEZPEČNOSŤ PRI PRÁCI A PREVENCIA

Veľmi nám záleží na zdravotných a bezpečnostných normách pre zamestnancov a snažíme sa dosahovať nulovú úrazovosť. Ak predsa len dôjde k úrazom, systematicky ich analyzujeme, prijmeme opatrenia a preveríme ich účinnosť. V rámci bezpečnostného systému spoločnosti Geberit (GSS) formulujeme ciele a priebežne sa zlepšujeme.

Naši zamestnanci musia dbať na to, aby bolo pracovisko bezpečné a aby nehrozili žiadne zdravotné riziká. Treba dodržiavať všetky ustanovenia o ochrane životného prostredia a ustanovenia týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, prípadné nedostatky alebo porušenia treba ihneď nahlásiť a čo najrýchlejšie odstrániť.

V rámci preventívnych opatrení svojich zamestnancov pravidelne školíme v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia. Staráme sa o pracoviská a pracovné prostredie, ktoré zabezpečujú fyzickú a duševnú pohodu. V náročných situáciách alebo prípadoch sociálnej núdze poskytujeme poradenstvo a maximálne svojich zamestnancov podporujeme, v prípade potreby aj sprostredkovaním externých špecialistov.

### 5.2. OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA A VYUŽÍVANIE ZDROJOV

Spoločnosť Geberit sa na celom svete považuje za jednu z najpokrokovejších firiem v oblasti trvalej udržateľnosti. Snažíme sa o to, aby sme tieto vysoké štandardy v oblasti trvalej udržateľnosti docieľovali aj v budúcnosti.

Ako environmentálne uvedomelá spoločnosť sme sa už pred niekoľkými rokmi zaviazali k šetrnému využívaniu energií, vody a ostatných prírodných zdrojov. Vďaka rôznorodosti svojich aktivít a proaktívnemu konaniu prispievame k znižovaniu emisií CO<sub>2</sub>. Našou snahou je pomocou našich aktivít znížiť negatívny dopad na životné prostredie na minimum. Dosahujeme to dôsledným

oddržiavaním všetkých aplikovateľných zákonov, medzinárodných smerníc a noriem v rámci odvetvia. V prípade mnohých iniciatív, ktoré realizujeme, robíme ešte viac ako vyžadujú zákonné a úradné predpisy.

V rámci ekologického a energetického riadenia si v stratégii trvalo udržateľného rozvoja stanovujeme jasné ciele a umožňujeme tým, aby sa neustále zlepšovalo naše pôsobenie na životné prostredie a znižovala naša spotreba energie. Pri všetkých činnostiach a procesoch rozhodovania, ako aj v celom reťazci vytvárania hodnôt, zohľadňujeme ekologické kritériá a transparentne ich predstavujeme. Robíme tak aj pri vývoji výrobkov v rámci workshopov Ecodesign (porov. zodpovednosť za výrobky) a zabezpečujeme tak, aby naše výrobky spĺňali tie najvyššie ekologické normy a boli vhodné do trvalo udržateľných budov.

Po celom svete vyškofujeme a senzibilizujeme svojich zamestnancov vzhľadom na environmentálne aspekty a do tohto úsilia zapájame aj zákazníkov, dodávateľov a iné záujmové skupiny. Pretože len spoločne môžeme zmysluplne niesť túto zodpovednosť a dlhodobo prispievať k skutočne trvalo udržateľnému rozvoju.

## 6. SPOLOČNOSŤ

Sme súčasťou spoločnosti a chceli by sme k nej pozitívne prispievať. Sme otvorení vypočuť si žiadosti rôznych záujmových skupín v našom spoločenskom prostredí, vyhľadávame dialóg a k prípadným konfliktom pristupujeme proaktívne. Ako celosvetový líder v danom odvetví berieme svoju zodpovednosť veľmi vážne.

### 6.1. MIESTNE PROSTREDIE

Považujeme za dôležité, aby sme tam, kde pôsobí naša spoločnosť, pozitívne prispievali v miestnom spoločenskom prostredí v rámci kultúrnych a športových aktivít alebo podporovaním chránených dielní.

V príslušnom miestnom prostredí vytvárame hospodárske, zdravotné a sociálne výhody. Dodržiavame miestne tradície a zvyky a hľadáme dialóg. Zohľadňujeme miestne ekologické aspekty a v prípade problémov hľadáme riešenia.

### 6.2. DIALÓG SO ZÁUJMOVÝMI SKUPINAMI

Naším cieľom je viesť otvorený a spravodlivý dialóg s našimi záujmovými skupinami (o. i. investormi, médiami, orgánmi dohľadu, vládami) a vymieňať si s nimi informácie v súlade s hodnotami našej spoločnosti. Naším kľúčovým záujmom je vybudovať si s týmito záujmovými skupinami dlhodobé vzťahy a dôveru.

### 6.3. SPOLOČENSKÁ ANGAŽOVANOSŤ

Svoju spoločenskú angažovanosť chápeme ako trvale udržateľný príspevok k zlepšovaniu kvality života. Vďaka našim sociálnym projektom chceme pomôcť ľuďom v rozvojových regiónoch sveta získať prístup k lepším základným sanitárnym zariadeniam a lepším základným hygienickým vedomostiam, ako aj zabezpečiť aspekty dôležité pre život a prispieť k plneniu Miléniových rozvojových cieľov OSN.

Na sociálne projekty nevykladáme len peniaze a materiál, ale aj plánujeme, riadime a koordinujeme celý projekt prostredníctvom vlastných zamestnancov a vzdelávajúcich sa spolupracovníkov. Okrem toho cielene podporujeme organizácie a projekty zamerané na oblasť vody, hygieny a sanitárneho vybavenia (napr. Helvetas). Aby sme svojim zamestnancom umožnili angažovať sa v spoločenskej oblasti, ponúkame im dobrovoľnícku činnosť a sociálny projekt so vzdelávajúcimi sa spolupracovníkmi.

## 6.4. KÓDEX SPRÁVANIA PRE DODÁVATEĽOV A OBCHODNÝCH PARTNEROV

Ako spoločnosť s celosvetovou pôsobnosťou považujeme za svoju povinnosť zakotviť etické princípy svojho konania aj do vzťahov s obchodnými partnermi – predovšetkým s dodávateľmi, subdodávateľmi a výrobnými partnermi.

To, čo očakávame od svojich zamestnancov, je aj základom pre našich obchodných partnerov. Naši dodávatelia sú zaviazaní dôsledne dodržiavať zásady spoločnosti Geberit stanovené v Kódexe správania pre dodávateľov. Dodržiavanie požiadaviek stanovených v kódexe musia naši dodávatelia vedieť dokázať prostredníctvom záznamov a kedykoľvek ich na našu žiadosť predložiť. Neplnenie kódexu zo strany dodávateľov sa bude považovať za závažné porušenie zmluvných podmienok a môže viesť k ukončeniu spolupráce.

([http://www.geberit.com/media/local\\_media/publikationen/allgemein/Lieferanten\\_Verhaltenskodex.pdf](http://www.geberit.com/media/local_media/publikationen/allgemein/Lieferanten_Verhaltenskodex.pdf))

# 7. INTEGRITA – ZAMESTNANCI A SPOLOČNOSŤ

Spravodlivosť, čestnosť a integrita sú významnými súčasťami našej podnikovej kultúry. Určujú naše každodenné konanie a vzájomnú komunikáciu a komunikáciu s našimi záujmovými skupinami (o. i. zákazníkmi, dodávateľmi, verejnosťou). V tomto zmysle prispievame k spoločnosti a svojich zamestnancov posmeľujeme k tomu, aby šli dobrým príkladom.

## 7.1. POUŽÍVANIE MODERNÝCH INFORMAČNÝCH TECHNOLOGÍÍ

Naši zamestnanci na celom svete sú povinní pri využívaní moderných informačných technológií dodržiavať smernice skupiny Geberit. Tieto smernice definujú jasný a záväzný rámec opatrení.

Sociálne médiá otvárajú dvere novým možnostiam spolupráce so zákazníkmi, kolegami a vonkajším svetom. Je pre nás dôležité, aby tieto médiá každý zamestnanec využíval uvedomele a na vlastnú zodpovednosť. Smernice upravujúce zaobchádzanie so sociálnymi médiami poskytujú našim zamestnancom odporúčania tak v ich vlastný prospech, ako aj v prospech spoločnosti.

## 7.2. OCHRANA ÚDAJOV, DÔVERNOSŤ A MAJETOK SPOLOČNOSTI

Od svojich zamestnancov vyžadujeme, aby s majetkom spoločnosti nakladali starostlivo a chránili ho pred škodami, zničením a krádežou.

Spoločnosť Geberit podporuje ochranu osobných údajov a schválila zásady, ktoré treba vo všeobecnosti dodržiavať pri akomkoľvek druhu spracúvania údajov v rámci skupiny Geberit a v spolupráci s tretími osobami.

S osobnými údajmi zamestnancov nakladáme nanajvýš dôverne. Striktne dodržiavame predpisy na ochranu osobných údajov platné v príslušnej krajine.

Akýkoľvek spôsob spracúvania osobných údajov (napr. údajov o zamestnancoch, zákazníkoch a dodávateľoch) sa musí vykonávať v súlade so zákonmi o ochrane osobných údajov a princípmi spoločnosti Geberit.

S dôvernými informáciami akéhokoľvek druhu treba nakladať starostlivo. Všetky dôverné informácie vrátane technických, obchodných a právnych informácií, ako aj obchodných tajomstiev, sú dôležitým majetkom spoločnosti. Prináleží im rovnaká ochrana ako každému fyzickému majetku. Naši zamestnanci musia dbať na to, aby takéto informácie neposkytovali nepovolánym osobám v rámci podniku ani mimo neho. Okrem toho musia zabezpečiť dôvernosť týchto informácií voči tretím osobám, ako napr. zákazníkovi a dodávateľom. K dôverným informáciám patria o. i. technické informácie o výrobkoch a procesoch, údaje o zákazníkoch a obchodných vzťahoch so zákazníkmi, neverejné správy o hospodárskom výsledku a iné finančné správy, ako aj nákladové, cenové, marketingové a servisné stratégie.

Platnosť tejto povinnosti pretrváva neobmedzene aj po ukončení pracovného pomeru.

## 7.3. KONFLIKTY ZÁUJMOV, FINANČNÉ DARY

Všetky transakcie sa musia neustále realizovať v záujme spoločnosti Geberit.

Ako zamestnanci spoločnosti Geberit musíme zabrániť situáciám, v ktorých by sa osobné záujmy dostali do konfliktu, hoci len zdanlivo, so záujmami spoločnosti Geberit.

Aktivity príbuzných a blízkych osôb môžu viesť ku konfliktu záujmov. Mali by sme sa vyhýbať situáciám, v ktorých by sa mohli naše osobné alebo rodinné záujmy dostať do konfliktu so záujmami spoločnosti Geberit. Svoju pozíciu v spoločnosti Geberit nesmieme zneužívať na získanie neoprávnených osobných výhod alebo výhod pre svojich príbuzných alebo nám blízke osoby.

Naši zamestnanci nesmú uzatvárať obchody, ktoré by viedli ku konfliktu záujmov. Nesmú prijať ďalšie pracovné miesto, resp. uzatvárať obchody ani uskutočňovať investície, ktoré by boli v rozpore s ich povinnosťami voči spoločnosti.

Tretie osoby, či už ide o jednotlivcov alebo spoločnosti, nesmú získať na základe obchodného vzťahu s našou spoločnosťou žiadne neoprávnené výhody. Rovnako aj naši zamestnanci majú zakázané v rámci obchodných vzťahov s tretími osobami prijímať alebo poskytovať neoprávnené výhody. Nezávisle od sumy nie sú zamestnanci oprávnení prijímať ani poskytovať finančné alebo vecné dary, ktoré by mohli vzbudiť pochybnosť o osobnej integrite alebo nezávislosti spoločnosti Geberit. Vyplýva

to zo smerníc o finančných daroch, ktoré sú záväzné pre všetkých našich zamestnancov (pozri aj Smernice o finančných daroch na intranete spoločnosti Geberit).

Mnoho skutočných alebo potenciálnych konfliktov záujmov možno vyriešiť spôsobom akceptovateľným tak pre príslušných zamestnancov, ako aj pre spoločnosť. V prípade konfliktu záujmov by sa mal príslušný zamestnanec obrátiť na svojho nadriadeného, aby sa našlo primerané riešenie.

## 7.4. ZASTUPOVANIE ZÁUJMOV, LOBING

Zastupovanie záujmov sa v našej spoločnosti uskutočňuje v súlade s dodržiavaním miestnych zákonov a orientuje sa na princípy čestnosti, úplnosti, rešpektu, presnosti informácií a transparentnosti. Naše lobistické aktivity podliehajú prísnej vnútornej kontrole.

Poverené externé agentúry alebo združenia musia svoje aktivity zamerané na politické zastupovanie záujmov podriaďovať tým istým princípom, ktoré platia aj pre spoločnosť Geberit.

## 7.5. KOMUNIKÁCIA, KONTAKTY S MÉDIAMI, VZŤAHY S INVESTORMI

Komunikujeme otvorene a čestne. Naš Kódex správania je verejne prístupný na internete. Považujeme za dôležité, aby naši zákazníci, investori, dodávatelia a iní externí partneri vedeli, čo pre nás znamená etické podnikanie a čo môžu od našej spoločnosti očakávať.

So zástupcami médií komunikujeme jednotne, otvorene a s rešpektom. Ak je to možné, informujeme svojich zamestnancov v rovnaký čas a v rovnakom rozsahu ako médiá a ostatných partnerov. Komunikáciu s médiami, analytikmi a investormi zastrešuje oddelenie Corporate communications (oddelenie firemnej komunikácie)/Investor relations (oddelenie vzťahov s investormi). Všetci zamestnanci sú povinní postúpiť všetky otázky médií a investorov týmto oddeleniam.

## 7.6. REKLAMA, MARKETING A PREDAJ

Naše marketingové, reklamné a predajné stratégie vykonávame v súlade s etickými princípmi a v súlade s dodržiavaním všetkých aplikovateľných zákonov a pravidiel správania.

Poctivo informujeme o kvalite a efektívite svojich výrobkov a služieb. Porovnanie s konkurenčnými výrobkami v krajinách, v ktorých to zákon povoľuje, sa zakladajú výlučne na faktoch.

## 7.7. OCHRANA AKTÍV

Všetky aktíva a vlastníctvo, ako aj zdroje patriace spoločnosti, spoľahlivo chránime a využívame výlučne na obchody a aktivity spoločnosti. Za žiadnych okolností sa nesmú používať na osobný prospech.

So svojimi obchodnými tajomstvami nakladáme dôverne, chránime ich a nepoužívame na iné ako obchodné účely.

Vnútro podnikové informácie o výskume a vývoji, údaje o výrobe, nákladoch, cenách, obratoch, ziskoch, trhoch, zákazníkoch a obchodných metódach sú naším vlastníctvom a bez nevyhnutného povolenia ich nezverejňujeme, iba ak by to vyžadoval zákon.

## 7.8. ZMLUVNÉ POVINNOSTI A NORMY DOKUMENTÁCIE

Zmluvné povinnosti si plníme dôsledne. Zabezpečujeme, aby sa všetky obchody náležite zdokumentovali v súlade s právnymi predpismi a platnými účtovnými zásadami.

Vedíme presné a kompletne obchodné záznamy. Zabezpečujeme, aby boli všetky správy, záznamy a účty spoločnosti zostavené v súlade s platnými zákonmi a aplikovanými normami relevantnými pre spoločnosť.

Akékoľvek obchodné postupy zdokumentujeme správne a kompletne. Naš manažment dokumentov zahŕňa vytváranie, ukladanie a likvidáciu dokumentov. Všetky dokumenty relevantné z hľadiska vykonávania obchodnej činnosti (vrátane elektronických súborov a mikrofilmov) uschovávame na obdobie stanovené zákonom.

Nesprávne a mylné záznamy v knihách a záznamoch skupiny Geberit sú prísne zakázané. Naši zamestnanci musia dbať na to, aby neprekračovali svoje interné právomoci a nezapájali sa do aktivít, ktoré povedú k zakázanému konaniu.

## 7.9. PODVODY A KRÁDEŽE

Zabezpečujeme, aby sa všetky prípady podvodu, sprenevery a krádeže v súvislosti s našou spoločnosťou interne (nadriadenému pracovníkovi, pracovníkovi personálneho oddelenia alebo prostredníctvom Linky integrity) nahlásili a preskúmali, a aby boli príslušné osoby v prípade potreby trestne stíhané a vylúčené z pracoviska. Okamžite treba nahlásiť aj podozrenia z týchto činností.

## 7.10. ZNEUŽÍVANIE INFORMÁCIÍ A OBCHODOVANIE S VYUŽITÍM DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

Rešpektujeme právo svojich zamestnancov investovať a podporujeme ich podieľanie sa na majetku spoločnosti.

Všetci zamestnanci sú povinní dodržiavať zákony o obchodovaní s využívaním dôverných informácií. Naši zamestnanci nesmú používať dôverné informácie ako základ obchodovania s cennými papiermi spoločnosti alebo inej firmy vo vlastný prospech alebo v prospech akejkoľvek inej osoby.

Dôležité neverejné informácie nepostupujeme tretím osobám. Platí to aj pre priateľov, rodinných príslušníkov, zákazníkov alebo dodávateľov. Ak zamestnanec získa významnú neverejnú informáciu,

nesmie na základe tejto informácie obchodovať s cennými papiermi, ani z toho akýmkoľvek spôsobom profitovať.

Porušenie tejto zásady sa bude riešiť v občianskoprávnom a trestnom konaní.

## 7.11. DARY, SPONZORSTVO, FINANČNÉ DARY PRE POLITICKÉ STRANY A FUNKCIE

V zásade neposkytujeme žiadne príspevky politickým stranám, politickým organizáciám ani jednotlivcom, ktorí zastávajú politické funkcie.

Nepolitické inštitúcie, napríklad v spoločenskej oblasti alebo v odvetví životného prostredia, rozumným a primeraným spôsobom podporujeme materiálnymi a peňažnými darmi. V prípade pomocných projektov sa zameriavame z presvedčenia predovšetkým na princíp „Pomoc druhým, aby si dokázali pomôcť sami“: tým, čo potrebujú pomoc poskytujeme materiály a svoje vedomosti. Chceme tak prispieť k dlhodobému zlepšovaniu situácie.

## 7.12. MEDZINÁRODNÉ OBMEDZENIA OBCHODU A BOJKOT

V celom rozsahu dodržiavame zákazy a požiadavky všetkých medzinárodných pravidiel obchodovania.

Rešpektujeme obmedzenia a bojkoty týkajúce sa obchodu na svetovom trhu, ktoré nariaďa rôzne krajiny a medzinárodné organizácie, ako napríklad OSN.

Všetci zamestnanci musia byť oboznámení s príslušnými miestnymi a medzinárodnými predpismi, ktoré majú význam pre ich obchodné aktivity. V prípade pochybností sú naši zamestnanci vyzvaní k tomu, aby sa poradili s príslušnými expertmi na vývoz a clo alebo s vnútorným právnym oddelením.

## 7.13. OBCHODOVANIE V KRAJINÁCH S TOTALITNÝM REŽIMOM

Zásadne a z presvedčenia neporušujeme sankcie a embargá uvalené Organizáciou spojených národov (OSN).

Ak organizácia OSN klasifikuje určitú krajinu za krajinu s represívnym režimom, preskúmame v jednotlivých prípadoch, či je v širokom záujme obyvateľstva tejto krajiny, aby sme aj naďalej poskytovali výrobky a služby na zlepšenie kvality života ľudí.

# 8. ZODPOVEDNOSŤ ZA VÝROBKY

Zmeny na trhoch, vo vede a spoločnosti využívame ako príležitosť na vývoj nových výrobkov, služieb a postupov. Za najdôležitejšie pritom považujeme šetrné využívanie prírodných zdrojov. Vyvíjame inovatívne, spoľahlivé a špičkové výrobky, pomocou ktorých by sme chceli trvalo udržateľným spôsobom zlepšiť kvalitu života ľudí.



## 8.1. ZODPOVEDNOSŤ ZA VÝROBKY – ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ CHYBNÝM VÝROBKOM

V rámci vývoja výrobkov sa snažíme dosahovať špičkové výkony. Vyvíjame výrobky, ktoré optimálne uspokojujú potreby našich zákazníkov, zmluvných partnerov a spotrebiteľov. Vysoká kvalita pre nás znamená v čo najvyššej možnej miere splnenie požiadaviek funkčnosti, spoľahlivosti a bezpečnosti pri používaní. Riadime sa pri tom princípom nulovej chybovosti.

Oddelenie vývoja výrobkov je zodpovedné za to, aby boli vyvinuté výrobky bezpečné a jednoduché z hľadiska používania a aby spĺňali všetky normy a legislatívne opatrenia. Zabezpečujeme identifikovanie nebezpečenstiev a posudzovanie rizík súvisiacich s manipuláciou.

Výrobky a služby značky Geberit predstavujú pre zákazníkov vo všeobecnosti nízke riziká vzhľadom na zdravie a bezpečnosť. Avšak aj napriek tomu vykonávame v rámci rozsiahleho procesu plánovania kvality preventívne opatrenia, aby sme skontrolovali a zabezpečili zdravotné a bezpečnostné požiadavky kladené na výrobky od ich vývoja cez certifikáciu, výrobu a skladovanie až po ich používanie a likvidáciu.

Za bezpečnosť a vhodnosť svojich výrobkov v prípade ich zodpovedného používania ručíme počas celej ich životnosti. Svojich zamestnancov a zákazníkov adekvátne školíme.

V prípade, že výrobky alebo ich používanie predstavujú zvýšené zdravotné a bezpečnostné riziko, zabezpečí naša technická redakcia, aby sa o tomto riziku zákazníci adekvátnym a transparentným spôsobom dozvedeli.

## 8.2. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO – PATENTY

Know-how vytvorené našou spoločnosťou a duševné vlastníctvo predstavujú dôležité zdroje, ktoré musí chrániť každý zamestnanec. Na duševné vlastníctvo a obchodné tajomstvá sa vzťahuje najprísnejšia povinnosť zachovávať mlčanlivosť. Duševné vlastníctvo zahŕňa o. i. autorské práva, patenty, úžitkové vzory, dizajn, značky a obchodné tajomstvá.

Žiadny zo zamestnancov nesmie vyzradiť tretím osobám informácie týkajúce sa nášho technického, technologického a obchodného know-how.

A naopak, k našej podnikovej politike patrí rešpektovanie práv tretích osôb na duševné vlastníctvo a neporušovanie platných patentových práv iných osôb.